

Số: /KH-UBND

Thị trấn Triệu Sơn, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

UBND thị trấn Triệu Sơn tổ chức tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ công tác Tư pháp năm 2024, để đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, UBND thị trấn Triệu Sơn ban hành kế hoạch Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của thị trấn.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 góp phần thực hiện có hiệu quả các giải pháp thực hiện công việc, giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại của người dân, doanh nghiệp; giảm tiêu cực, phiền hà; công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện hiệu quả, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của UBND thị trấn và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của thị trấn; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả nhanh, đạt chất lượng cao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4

a) Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

b) Hình thức tuyên truyền: Thông qua Hội nghị tuyên truyền, sinh hoạt chuyên đề, phổ biến, giáo dục pháp luật...

c) Công chức thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Tư pháp-Hộ tịch
- Phối hợp: Công chức Văn phòng- Thống kê, Công chức Văn hóa - Chính sách- xã hội 2024 - 2025.

2. Tuyên truyền trên các mạng Internet

a) Nội dung tuyên truyền:

- Công khai Tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; danh mục TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của UBND thị trấn.

- Đăng tải các tin, bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT, về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC điện tử của UBND thị trấn có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy... để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

b) Hình thức tuyên truyền: Trang Thông tin điện tử của UBND thị trấn Triệu Sơn, trang phổ biến pháp luật của thị trấn trên nền tảng Facebook...

c) Công chức thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Tư pháp-Hộ tịch
- Phối hợp: Công chức Văn phòng- thống kê, Công chức Văn hóa- xã hội
- Thời gian thực hiện: thường xuyên, trong năm 2024-2025.

3. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của thị trấn:

a) Nội dung tuyên truyền: Lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; các thủ tục hành chính cấp thị trấn thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

b) Hình thức tuyên truyền: phát trên loa truyền thanh của thị trấn

c) Công chức thực hiện:

- Chủ trì biên soạn nội dung: Công chức Tư pháp-Hộ tịch
- Phối hợp: Công chức Văn hóa xã hội
- Thời gian thực hiện: thường xuyên, trong năm 2024 - 2025.

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách; đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng thường xuyên, hiệu quả các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã cung cấp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể và các đơn vị trên

địa bàn thị trấn

- Phối hợp trong công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến người dân.

- Công chức chuyên môn có TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia bằng các hình thức phù hợp.

- Công chức Tư pháp chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Công chức Văn hóa xã hội thị trấn, các ban ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Kinh phí thực hiện

Thực hiện bằng nguồn ngân sách của thị trấn, trích từ nguồn kinh phí phổ biến, giáo dục pháp luật.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc cán bộ, công chức và các ban ngành, đoàn thể có liên quan phản ánh về UBND thị trấn thông qua công chức Tư pháp-Hộ tịch để UBND thị trấn xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng Tư pháp huyện;
- TT. Đảng ủy; TT HĐND thị trấn;
- Chủ tịch, PCT UBND thị trấn;
- CB, CC, các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP, TP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Viết Thư